

## Language Assistance Services

### Notice of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

You have the right to appropriate language assistance services in your preferred language and auxiliary aids and services to provide information in accessible formats, including sign language, at no cost to you. Speak with your provider or clinic staff to request an interpreter, ask questions about interpretation and translation services, or request auxiliary aids and services. Only university-contracted translation services may translate communications between patients with limited English proficiency and physicians or staff. A patient's family members or friends cannot act as translators between patients and physicians or staff. If you have a complaint or feel your rights are not being respected, please immediately inform clinic staff.

### Aviso sobre servicios de asistencia lingüística y servicios y dispositivos auxiliares

Usted tiene derecho a recibir servicios de asistencia lingüística apropiados en el idioma que prefiera y servicios y dispositivos auxiliares para obtener información en formatos accesibles, incluido el lenguaje de señas, sin costo alguno. Hable con su proveedor o con el personal de la clínica para pedir un intérprete, hacer preguntas sobre los servicios de interpretación y traducción, o solicitar servicios y dispositivos auxiliares. Solo los servicios de traducción contratados por la universidad pueden traducir las comunicaciones entre los pacientes con poco dominio del inglés y los médicos o el personal. Los familiares o amigos del paciente no pueden actuar como traductores entre los pacientes y los médicos o el personal. Si tiene una queja o siente que no se respetan sus derechos, informe de inmediato al personal de la clínica.

### قداسمل تامدخلاو تاودالاو بيو غلا قداسمل تامدخ راعشا

تامولعماط كديوزتل تامدخلاب تاودالا بلا فاصلايل ،اهلضافت يتلا ةغلاب قيسانملا بيو غلا قداسمل تامدخ نم دافتسلالا يف قحالب عتمتت تنا بطلل داديعلاط ملاع قيرف وأكب صاخلا مدخلاب مدقق بلا ثدحت .فيضاضاً فلكلت يا ديك نود نم ،قراشلا ةغل ،كلذ بف امب ،اهتءارق كلخ لهسي تائينتنب مجرت دعاعتملا تامدخل طقف زوجي قداسمل تامدخو تاودالا بلط وأ ،ميريرحلاو تقوشلا مجرنلا تامدخ لوح ئلسأ حرط وأ ،بروف مجرنم نيمجرنلا روب اوموقى نا هناقصا وأ ضيرملا ئرسا دارفال نكمي ال .ينظوملا وأ ءابطلاو ئقالطب ئيزيلجنا لا ةغلاب نوئدحتي ال نيدلا نضرملا نيب لصاوتلا .روفلا لمع داديعلا يقطوم غالبا بحرى بکوقح مارتغا مدعب ترعن وأ بوکش كيدل تناك اذإ بنيظوملا وأ ءابطلاو نضرملا نيب

### Thông Báo về Dịch Vụ Hỗ Trợ Ngôn Ngữ và Các Dịch Vụ/Công Cụ Hỗ Trợ Khác

Quý vị có quyền nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ phù hợp bằng ngôn ngữ mình muốn sử dụng cũng như các dịch vụ và công cụ hỗ trợ để cung cấp thông tin ở các định dạng dễ tiếp cận, bao gồm cả ngôn ngữ ký hiệu, mà không phải trả phí. Nếu quý vị cần người phiên dịch, có câu hỏi về dịch vụ phiên dịch và biên dịch hoặc cần các dịch vụ và công cụ hỗ trợ khác, vui lòng trao đổi với nhà cung cấp dịch vụ hoặc nhân viên phòng khám. Chỉ các dịch vụ dịch thuật đã ký hợp đồng với trường đại học mới được phép dịch nội dung giao tiếp giữa bệnh nhân có trình độ tiếng Anh hạn chế với bác sĩ hoặc nhân viên. Thành viên gia đình hoặc bạn bè của bệnh nhân không thể đóng vai trò là người thông dịch giữa bệnh nhân và bác sĩ hoặc nhân viên. Nếu quý vị có khiếu nại hoặc cảm thấy quyền của mình không được tôn trọng, vui lòng thông báo ngay cho nhân viên phòng khám.

### سشنون اك تامدخ روا دادما يمنض رو اك تامدخ يك تفاعا يناسل

ينپا وک پا سبلل کے نرک مهارف تامولعم، ریغبے کے تگال رپ پا، نیم نایز یک نور اشا لموشب، ئیمراهاف يناسل لیاق ینامجرت، ئېرک تساوخرد یک نامجرت -ه لصاح قح اك تامدخ روا دادما يمنض روا تامدخ يك تفاعا يناسل بسانم نیم نایز بھیرجت بدننک مهارف ئېپا بیلے کے نرک تساوخرد یک تامدخ روا دادما يمنض اى، ئەنھچوب تالاوس نیم سراب ئے ک تامدخ يك مجرت روا تیحالصن دودجم يك يزیرگنایا ب تامدخ يك مجرت دنب بدباعم سى پىشىرىنىوي فرصن بىرگ تاب سى بلمع ئے كىنلىك اى روا نوضىرم شسود اى نارىم يلميف ئے ك ضيرم نېي يتكىس رك بمحرجت اك تلاصاوم چىپ ئے ك بلمع اى نىجلاعم روا نوضىرم لالو ئے ك پا بىك وە ئانگل وک پا اى وە ئاياش ينوك يك پاڭارگا .ئتكىس رك نېيin ماك روطب ئے ك نامجرت چىپ ئے ك بلمع اى نىجلاعم نيرك عاطم وک بلمع ئے ك كىنلىك رپ روطيروف مرک بارب، وئت ئے ابر اچ ايك ئين مارتغا اك قوقج

### Paunawa sa mga Serbisyo ng Tulong sa Wika at mga Pantulong na Kagamitan at Serbisyo

Paunawa sa mga Serbisyo ng Tulong sa Wika at mga Pantulong na Kagamitan at Serbisyo May karapatan ka sa naaangkop na mga serbisyo ng tulong sa wika sa pinipili mong wika, at sa mga pantulong na kagamitan at serbisyo, para magbigay ng impormasyon sa mga madaling ma-access na format, kasama ang sign language, nang wala kang gagastusin. Makipag-usap sa iyong provider o kawani ng klinika para humiling ng isang interpreter, magtanong tungkol sa mga serbisyo ng interpretasyon at pagsasalin, o humiling ng mga pantulong na kagamitan at serbisyo. Tanging ang mga serbisyo ng pagsasalin na kinontrata ng unibersidad ang maaaring magsalin ng mga komunikasyon sa pagitan ng mga pasyenteng may limitadong kasananay sa Ingles at mga doktor o kawani. Ang mga miyembro ng pamilya o kaibigan ng pasyente ay hindi maaaring kumilos bilang tagasalin sa pagitan ng mga pasyente at doktor o kawani. Kung mayroon kang reklamo o sa tingin mo ay hindi iginagalang ang iyong mga karapatan, mangyaring ipagbigay-alam ito kaagad sa kawani ng klinika.

### Avis sur les services d'assistance linguistique et les aides et services auxiliaires

Vous avez le droit de bénéficier gratuitement de services d'assistance linguistique appropriés dans la langue de votre choix, ainsi que d'aides et de services auxiliaires pour obtenir des informations dans des formats accessibles, y compris en langue des signes. Adressez-vous à votre prestataire ou au personnel de la clinique pour demander un interprète, poser des questions sur les services d'interprétation et de traduction ou demander des aides et des services auxiliaires. Seuls les services de traduction sous contrat avec l'université peuvent assurer la traduction les communications entre les patients ayant une maîtrise limitée de l'anglais et les médecins ou le personnel. Les membres de la famille ou les amis d'un(e) patient(e) ne peuvent pas faire office de traducteurs entre les patients et les médecins ou le personnel. Si vous avez une plainte à formuler ou si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, veuillez en informer immédiatement le personnel de la clinique.

### 语言协助服务以及辅助工具和服务通知

您有权免费获得以您首选语言提供的相应语言协助服务以及以无障碍格式（包括手语）提供信息的辅助工具和服务。请与医疗服务提供者或诊所工作人员联系，以申请提供口译员、询问有关口译和笔译服务的问题，或者申请提供辅助工具和服务。对于英语水平有限的患者，他们只能借助大学签约翻译服务与医生或工作人员进行交流。患者的家人或朋友不能充当患者与医生或工作人员之间的翻译人员。如欲提出投诉，或者您认为自己的权利没有受到尊重，请立即通知诊所工作人员。

